

Uslovi za osiguranje Providence

UVODNE ODREDBE

Član 1.

- (1) Ovi Uslovi za osiguranje Providence sastavni su deo ugovora o životnom osiguranju koji ugovarač zaključuje sa akcionarskim društvom za osiguranje.
- (2) Pojedini izrazi u ovim uslovima imaju sledeća značenja:
 - **dobit** – profit od investiranja koji se odlukom osiguravača dodeljuje ugovaračima;
 - **kapitalizacija** – smanjenje osigurane sume na osnovu do tada uplaćene premije;
 - **korisnik** – lice kome se isplaćuje osigurana suma ili njen deo;
 - **matematička rezerva** – rezerva osiguravača koja se obrazuje i obračunava za izmirenje budućih obaveza po osnovu dugoročnih ugovora osiguranja;
 - **nesrećni slučaj** – iznenadan, nezavisan od volje osiguranih i nepredvidiv događaj, nastao spoljašnjim uticajem, koji dovodi do smrti osiguranih. Pod nesrećnim slučajem se ne smatraju:
 - sve zarazne, profesionalne i ostale bolesti, kao i posledice psihičkih uticaja;
 - anafilaktički šok, osim ako nastupi pri lečenju posledica nesrećnog slučaja;
 - posledice delirijum tremensa i delovanja droga;
 - posledice medicinskih, naročito operativnih zahvata koji se preduzimaju radi lečenja ili sprečavanja bolesti, osim ako je do tih posledica došlo usled dokazane greške medicinskog osoblja (viti-um artis);
 - posledica srčanog udara (infarkta) ili moždane kapi;
 - **osigurana suma** – ugovoreni iznos koji se isplaćuje kada nastupi osigurani slučaj;
 - **osigurani slučaj** – događaj od čijeg nastupanja zavisi isplata osigurane sume;
 - **osiguranih** – lice na čiji život se odnosi ugovor o osiguranju;
 - **osiguravač** – akcionarsko društvo za osiguranje GENERALI OSIGURANJE SRBIJA, Beograd;
 - **otkupna vrednost** – novčani iznos koji se ugovaraču isplaćuje u slučaju prevremenog raskida ugovora o osiguranju;
 - **period do doživljenja** – period od početka ugovora o osiguranju do datuma definisanog u ugovoru o osiguranju kao datum isteka perioda do doživljenja;
 - **period isplate u ratama** – period od ugovorenog početka isplate u ratama do ugovorenog datuma prestanka isplata u ratama;
 - **polisa** – dokument o zaključenom ugovoru o osiguranju;
 - **ponuda** – predlog za zaključenje ugovora o osiguranju;
 - **premija** – iznos koji se ugovarač obavezao da plaća po zaključenom ugovoru o osiguranju;
 - **pristupna starost** – razlika između kalendarske godine početka osiguranja i godine rođenja osiguranih;
 - **Providence** – kombinovano osiguranje života za slučaj doživljenja sa mogućnošću isplate osigurane sume u ratama i osiguranje od posledica nesrećnog slučaja;
 - **ugovarač** – lice koje zaključuje ugovor o osiguranju sa osiguravačem;
 - **ugovor o osiguranju** – ugovor kojim se ugovarač obavezuje da plaća premiju osiguravaču, a osiguravač da isplati korisniku osigurane sume ili njen deo ako se desi osigurani slučaj. Sastavni deo ugovora o osiguranju su ponuda, polisa i uslovi.

OPŠTE ODREDBE

Član 2.

- (1) Osiguranje života se po ovim uslovima zaključuje:
 - 1) za slučaj doživljenja isteka ugovorenog perioda do doživljenja,
 - 2) za slučaj smrti usled nesrećnog slučaja.
- (2) Ugovor o osiguranju života po ovim uslovima sadrži dva perioda:
 - 1) period do doživljenja – period od početka ugovora o osiguranju do dana označenog u polisi kao istek perioda do doživljenja. U slučaju da ugovarač izabere opciju isplate jednokratne osigurane sume za slučaj doživljenja, istekom perioda do doživljenja prestaje ugovor o osiguranju;
 - 2) period isplate u ratama – period od ugovorenog datuma početka isplate u ratama do ugovorenog datuma prestanka isplate u ratama. Ukoliko se ugovarač odluči za isplatu osigurane sume u ratama, ugovor o osiguranju osim perioda do doživljenja sadrži i period isplate u ratama.
- (3) Osiguranih može biti lice od punih 14 do 70 godina starosti. Istek ugovorenog perioda do doživljenja ne može biti nakon što osiguranih napuni 81 godinu starosti.

- (4) Sva obaveštenja, izjave i prijave ugovorne strane su dužne da učine pismenim putem.
- (5) U smislu ovih uslova, danom prijema ponude, obaveštenja i svih drugih dokumenata koja se upućuju osiguravaču, bez obzira na izabrani način dostavljanja (obična, preporučena pismonosna pošiljka ili digitalni potpisani imejl), smatra se dan kada je osiguravač primio obaveštenje odnosno prijavu u evidenciji prijema dokumenata osiguravača.

PONUDA I POLISA OSIGURANJA

Član 3.

- (1) Ugovor o osiguranju zaključuje se na osnovu pismene ponude.
- (2) Osiguravač ima pravo da posle prijema ponude pismenim putem traži dodatne podatke za koje oceni da su mu potrebni za procenu rizika radi sklapanja ugovora o osiguranju. U tom slučaju ponuda se smatra primljenom tek kada osiguravač primi tražene podatke.
- (3) Ukoliko podnosilac ponude na zahtev osiguravača u smislu stava (2) ovog člana ne dostavi tražene podatke u roku od 8 dana od dana prijema zahteva, smatraće se da je odustao od sklapanja ugovora o osiguranju.
- (4) Osiguravač nije obavezan da obrazloži svoju odluku o odbijanju ponude.
- (5) Podnosilac ponude može da uplati avans prilikom podnošenja ponude. Ako je ugovor o osiguranju zaključen, avans se priznaje kao deo uplaćene premije osiguranja. U protivnom se vraća puni iznos avansa.
- (6) Potpisi ugovarača i osiguranika na ponudi osiguranja smatraju se potpisom na polisi osiguranja.

POČETAK I ISTEK OSIGURANJA I OBAVEZA OSIGURAVAČA

Član 4.

- (1) Osiguranje života počinje u ponoć prvog dana u mesecu koji je u polisi osiguranja označen kao početak osiguranja, a ukoliko je plaćena prva ugovorena premija, od tog istog trenutka počinje i obaveza osiguravača.
- (2) Ako nije plaćena prva ugovorena premija ili nije plaćen ugovoreni deo premije osiguranja do dana koji je u polisi označen kao početak osiguranja, obaveza osiguravača počinje u ponoć dana kada je u celosti plaćena prva ugovorena premija ili kada je u celosti plaćen ugovoreni deo premije osiguranja.
- (3) Istek osiguranja je u ponoć onoga dana koji je u polisi označen kao dan isteka osiguranja.
- (4) Obaveze osiguravača po ovim uslovima prestaju onog trenutka kada osiguravač izvrši svoju obavezu iz osiguranja (ili isplatom osigurane sume, ili isplatom obračunate matematičke rezerve, ili isplatom otkupne vrednosti).

PREMIJA OSIGURANJA

Član 5.

- (1) Visinu premije i osigurane sume utvrđuju osiguravač i ugovarač na osnovu tarife premija osiguravača, pola i pristupne starosti osiguranika i ugovorenog trajanja osiguranja.
- (2) Premija osiguranja može biti jednokratna ili godišnja. Jednokratna premija se plaća u celosti prilikom zaključenja ugovora o osiguranju i važi za ceo period osiguranja. Godišnja premija dospeva na naplatu jednom godišnje. Ugovarač može godišnju premiju osiguranja plaćati i u jednakim ratama koje dospevaju na naplatu tokom godine osiguranja (mesečno, kvartalno, polugodišnje) na dane ugovorenog dospeća rate premije. Ukoliko je ugovorena godišnja premija, premija se plaća tokom celog perioda do doživiljenja.
- (3) Ugovarač ima pravo da smanji iznos ugovorene premije samo jednom u toku trajanja ugovora o osiguranju, pod uslovom da je plaćena premija za najmanje dve godine i da je protekao period od najmanje dve godine od početka osiguranja. Premija može da se smanji maksimalno 30% od ugovorene godišnje premije.
- (4) Ugovarač ima pravo da poveća iznos ugovorene premije više puta u toku trajanja ugovora o osiguranju. Premija može da se poveća minimalno 10% od ugovorene godišnje premije.
- (5) Ugovarač ima pravo da promeni dinamiku plaćanja premije samo jednom u toku trajanja ugovora o osiguranju.
- (6) Zahtev za promenu iznosa ili dinamike plaćanja ugovorene premije ugovarač podnosi osiguravaču pismenim putem najkasnije 7 dana pre početka naredne godine osiguranja.
- (7) U skladu sa novim iznosom ili dinamikom plaćanja premije i odgovarajućom osiguranom sumom osiguravač izdaje novu polisu, koja počinje da važi od početka naredne godine osiguranja.
- (8) U slučaju smrti usled nezgode, osiguravač ima pravo na celu godišnju premiju za godinu u kojoj je nastupio osigurani slučaj. Osiguravač će prilikom isplate osigurane sume oduzeti iznos neplaćenog dela godišnje premije.

INDEKSACIJA

Član 6.

- (1) Indeksacija podrazumeva povećanje godišnje premije u skladu sa fiksnim indeksom od 2% na godišnjem nivou i može se ugovoriti da bi se ublažile posledice inflacije.
- (2) Osiguravač obračunava novu osiguranu sumu na bazi uvećane godišnje premije u skladu sa fiksnim indeksom definisanim u prethodnom stavu ovog člana, uzimajući u obzir godine starosti, zanimanje i aktivnosti osiguranika u vreme obračunavanja osigurane sume, kao i preostalo vreme do kraja ugovora o osiguranju.
- (3) Indeksacija se može ugovoriti pri zaključenju ili na svaku godišnjicu ugovora o osiguranju, pri čemu indeksaciju nije moguće ugovoriti 3 (tri) godine pre isteka ugovora o osiguranju.

- (4) Ukoliko se ugovori indeksacija, osiguravač izdaje novu polisu osiguranja.
- (5) Indeksacija se ne primenjuje kod ugovora o osiguranju koji su kapitalizovani i kod kojih je plaćena jednokratna premija.

POSLEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

Član 7.

- (1) Ako rata premije ne bude plaćena u roku od tri uzastopna meseca od dospeća, osiguravač će poslati preporučeno pismo ugovaraču sa obaveštenjem o dospelosti premije.
- (2) Ako ugovarač dospelu premiju ne plati u roku od mesec dana od uručjenja preporučenog pisma, niti to učini koje drugo zainteresovano lice, osiguravač može:
 - 1) raskinuti ugovor o osiguranju u slučaju kada je premija plaćena za manje od tri godine, a do tada uplaćena premija se ne vraća ugovaraču;
 - 2) izjaviti ugovaraču da smanjuje osiguranu sumu prema Tabeli kapitalizirane osigurane sume navedenoj u polisi osiguranja, ako je premija bila plaćena za najmanje tri godine. U ovom slučaju osiguranje važi sa smanjenom osiguranom sumom bez daljeg plaćanja premije.
- (3) Ako se osigurani slučaj dogodio pre raskida ugovora ili smanjenja osigurane sume, smatra se da je osigurana suma smanjena odnosno da je ugovor raskinut, u zavisnosti od toga da li su premije bile plaćene za najmanje tri godine ili ne.

OBAVEZE OSIGURAVAČA

Član 8.

- (1) Ako nastane smrt osiguranika usled nesrećnog slučaja u periodu do doživljenja, osiguravač će isplatiti korisniku ugovorenu osiguranu sumu za slučaj smrti usled nesrećnog slučaja.
- (2) Ako nastane smrt osiguranika usled bolesti u periodu do doživljenja, osiguravač će isplatiti korisniku do tada uplaćenu premiju.
- (3) U slučaju da osiguranik doživi datum isteka perioda do doživljenja, osiguravač će korisniku isplatiti ugovorenu osiguranu sumu za slučaj doživljenja jednokratno ili u jednakim godišnjim ili mesečnim ratama tokom ugovorenog perioda isplate u ratama, ukoliko su uplaćene sve premije.
- (4) Odluku o načinu isplate osigurane sume za slučaj doživljenja ugovarač može promeniti u periodu do doživljenja, o čemu je dužan da obavesti osiguravača.
- (5) Isplata ugovorenog iznosa u ratama počinje prvog dana u mesecu nakon isteka perioda do doživljenja.
- (6) U slučaju smrti osiguranika u ugovorenom periodu isplate u ratama, isplata preostalih rata do kraja ugovorenog perioda vrši se korisniku.

OGRANIČENJA I ISKLJUČENJA OBAVEZE OSIGURAVAČA

Član 9.

- (1) Osiguravač ne isplaćuje osiguranu sumu već samo do tada obračunatu matematičku rezervu u sledećim slučajevima:
 - 1) ukoliko osiguranik izvrši samoubistvo ili umre usled pokušaja samoubistva u prve tri godine trajanja osiguranja ili u roku od godinu dana od dana obnove ugovora o osiguranju;
 - 2) ukoliko je ugovarač osiguranja ili korisnik osiguranja namerno izazvao smrt osiguranika, pod uslovom da su do nastanka osiguranog slučaja bile uplaćene najmanje tri godišnje premije;
 - 3) ukoliko je smrt osiguranika nastala kao posledica rata, oružanih sukoba, invazije, delovanja stranog neprijatelja, neprijateljstava, terorističkih aktivnosti, građanskog rata, čina sabotaže, terorizma ili vandalizma, pobune, revolucije, ustanka, vojne ili druge vrste uzurpacije vlasti, kao i učešća osiguranika u nemirima ili pobunama bilo koje vrste;
 - 4) ukoliko je smrt osiguranika nastupila izvršenjem smrtno kazne, ili ako smrt osiguranika nastane pri njegovom pripremanju, pokušaju ili namernom izvršenju krivičnog dela, kao i pri begu posle takve radnje;
 - 5) ukoliko smrt osiguranika nastane kao posledica prirodne katastrofe ili elementarne nepogode (vulkanske erupcije, zemljotresa, poplave i sl.), epidemije ili pandemije;
 - 6) ukoliko smrt osiguranika nastupi prilikom upravljanja motornim vozilom pod dejstvom narkotičkih sredstava ili alkohola. Smatra se da je osiguranik upravljao vozilom u alkoholisanom stanju ako se utvrdi više prisustvo alkohola od dozvoljenog prema zakonskim propisima koji su na snazi u trenutku nastanka osiguranog slučaja;
 - 7) ukoliko smrt osiguranika nastane kao posledica saobraćajne nezgode usled nepostupanja osiguranika u skladu sa saobraćajnim propisima, saobraćajnom signalizacijom, saobraćajnim znacima i naredbama koje daje ovlašćeno službeno lice nadležnog organa;
 - 8) ukoliko smrt osiguranika nastane kao posledica jonizujućeg zračenja ili kontaminacije radioaktivnošću iz radioaktivnog otpada nastalog sagorevanjem nuklearnog goriva, ili usled dejstva radioaktivnih, otrovnih, eksplozivnih ili drugih opasnih svojstava eksplozivnog nuklearnog sklopa ili njegovih komponenti;
 - 9) ukoliko smrt osiguranika nastupi kao posledica konzumiranja narkotičkih sredstava ili korišćenja opojnih (halucinogenih) proizvoda;
 - 10) ukoliko smrt osiguranika nastane kao posledica nesrećnog slučaja koji je nastao prilikom obavljanja:
 - aktivnosti u cirkusu;
 - građevinskih radova;
 - aktivnosti u vezi sa otrovnim gasovima, lako zapaljivim ili eksplozivnim materijama, radioaktivnim materijama ili biološki opasnim materijama;

- policijskih poslova (osim administrativnih);
 - poslova pripadnika vojnih snaga (osim poslova intendantske službe i administrativnog osoblja);
 - aktivnosti u vezi sa treninzima ili trkama motornih vozila, bicikala i plovnih objekata;
 - ronilačkih aktivnosti;
 - aktivnosti u vezi sa ekstremnim sportovima, uključujući skijanje, jahanje i bob;
 - poslova pranja prozora;
 - poslova fizičko-tehničkog obezbeđenja, tj. poslova spasilaca ili telohranitelja;
 - poslova kaskadera;
 - poslova vazduhoplovnog osoblja (osim neletačkog osoblja);
 - aktivnosti u vezi sa paraglajdingom, padobranstvom, zmajarenjem, fri džampingom, bandži džampingom, mikrolajtom, jedriličarstvom;
 - lova;
 - poslova rudara i rukovalaca postrojenjima u rudnicima i kamenolomima;
 - poslova profesionalnih vozača, osim vozača saniteta i komunalnih službi;
 - poslova na naftnim platformama;
 - aktivnosti u vezi sa speleologijom, alpinizmom, raznim ekspedicijama i drugim avanturističkim aktivnostima na kopnu, u vodi i u vazduhu.
- (2) Isključena je obaveza osiguravača da isplati osiguranu sumu za slučaj smrti usled nezgode ako je nesrećni slučaj nastao:
- 1) usled toga što je ugovarač, osiguranik ili korisnik namerno uzrokovao nesrećni slučaj;
 - 2) usled toga što je korisnik namerno uzrokovao smrt osiguranika. Ako je više korisnika, isključen je samo onaj koji je namerno uzrokovao smrt osiguranika.

RASPOLAGANJE PRAVIMA IZ OSIGURANJA

Član 10.

- (1) Dok ne nastupi osigurani slučaj ugovarač ima sva prava i obaveze koji proističu iz ugovora o osiguranju.
- (2) Ukoliko se osiguranje ugovara za treće lice, potrebna je njegova pismena saglasnost.
- (3) Osiguravača obavezuju sve izjave i zahtevi kojim ugovarač želi da ostvari neko pravo iz ugovora o osiguranju, pod uslovom da su mu pismenim putem dostavljeni pre nastanka osiguranog slučaja.

POZAJMICA PO POLISI (PREDUJAM)

Član 11.

- (1) Poslovnom politikom osiguravača utvrđuju se mogućnosti za odobravanje pozajmice po polisi, na zahtev ugovarača.

MIROVANJE

Član 12.

- (1) Mirovanje je privremeno obustavljanje prava i obaveza iz ugovora o osiguranju koje sporazumno ugovaraju ugovarač i osiguravač.
- (2) U periodu mirovanja ugovarač nema obavezu plaćanja premije, a osiguravač nema obavezu da isplati štetu ako osigurani slučaj nastane u toku mirovanja, osim ako je premija plaćena za najmanje tri godine. U tom slučaju, obaveza osiguravača u slučaju smrti usled nezgode određuje se prema Tabeli kapitalizirane osigurane sume navedenoj u polisi osiguranja ili se, u slučaju smrti usled bolesti, vrši povrat do tada uplaćene premije.
- (3) Osiguravač može odobriti mirovanje ugovora o osiguranju na najduže 12 meseci, pod uslovom da je plaćena premija za najmanje godinu dana, da je protekao period od najmanje godinu dana od početka osiguranja i da su plaćene sve dospele premije pre upućivanja zahteva za mirovanje.
- (4) Nakon isteka perioda mirovanja ugovarač je dužan da nadoknadi neplaćene premije koje se odnose na period mirovanja, pri čemu može iskoristiti jednu od sledećih opcija:
 - 1) plaćanje premije koja se odnosi na period mirovanja maksimalno u tri jednake rate;
 - 2) smanjenje osigurane sume za iznos koji odgovara neplaćenim premijama koje se odnose na period mirovanja;
- (5) Ukoliko ugovarač ne iskoristi neku od opcija predviđenih u stavu (4) ovog člana, osiguravač može:
 - 1) raskinuti ugovor o osiguranju, u slučaju da je premija plaćena za manje od tri godine. Do tada uplaćena premija se ne vraća ugovaraču;
 - 2) izjaviti ugovaraču da smanjuje osiguranu sumu prema Tabeli kapitalizirane osigurane sume navedenoj u polisi osiguranja, ako je premija bila plaćena za najmanje tri godine. U ovom slučaju osiguranje važi sa smanjenom osiguranom sumom bez daljeg plaćanja premije.
- (6) Ako osigurani slučaj nastupi nakon isteka perioda mirovanja, a ugovarač do trenutka nastanka osiguranog slučaja ne nadoknadi u potpunosti iznos premije koji se odnosi na period mirovanja, osiguravač će umanjiti osiguranu sumu za dugujući iznos premije.
- (7) Ako osigurani slučaj nastupi nakon isteka perioda mirovanja a ugovarač do trenutka nastanka osiguranog slučaja nije nadoknadio iznose premija koji se odnose na period mirovanja u skladu sa stavom (4) tačka 1) ovog člana, osiguravač će iste umanjiti od osigurane sume.

OBNOVA UGOVORA O OSIGURANJU

Član 13.

- (1) Na pismeni zahtev ugovarača raskinuti ili kapitalizovani ugovor o osiguranju može se obnoviti u roku od 12 (dvanaest) meseci od poslednjeg meseca za koji je plaćena premija.
- (2) U roku od 30 dana od dana prijema zahteva osiguravač može da prihvati ili odbije zahtev za obnovu osiguranja.

UČEŠĆE U DOBITI

Član 14.

- (1) Jednom godišnje, nakon usvajanja finansijskog izveštaja i izveštaja o poslovanju, osiguravač donosi odluku o visini i načinu raspodele dobiti ugovaračima osiguranja.
- (2) Godišnja raspodela dobiti nije garantovana.
- (3) Raspoređena dobit se dodaje ugovorenoj osiguranoj sumi, a isplaćuje prilikom isplate osigurane sume ili otkupne vrednosti.
- (4) U slučaju smrti osiguranika ili otkupa polise dobit se ne isplaćuje:
 - u toku prve godine trajanja osiguranja, ako je ugovoreno jednokratno plaćanje premije,
 - u toku prve tri godine trajanja osiguranja, ako je ugovoreno plaćanje premije u ratama.
- (5) Ukoliko se izvrši raspodela dobiti, osiguravač će o tome pismenim putem obavestiti ugovarača.

KORISNIK OSIGURANJA

Član 15.

- (1) U slučaju doživljenja korisnik osiguranja je osiguranik.
- (2) U slučaju smrti osiguranika, korisniku osiguranja, kojeg je ugovarač odredio u ugovoru o osiguranju, isplaćuje se sledeće:
 - u ugovorenem periodu isplate u ratama – preostale rate osigurane sume do isteka ugovorenog perioda isplate,
 - u periodu do doživljenja – osigurana suma za slučaj smrti usled nesrećnog slučaja, tj. vrši se povraćaj do tada uplaćene premije za slučaj smrti usled bolesti.

PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA

Član 16.

- (1) Lice koje traži da mu se isplati ugovorena osigurana suma dužno je da podnese osiguravaču zahtev, polisu i propisanu dokumentaciju.
- (2) Korisnik prava iz ugovora o osiguranju koji nije izričito određen dužan je da podnese dokaz o svom pravu na prijem osigurane sume.

GRAFIČKI PRIKAZ OBAVEZE OSIGURAVAČA

